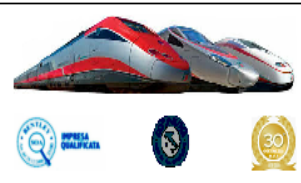




UFFICI E DEPOSITO: VIA ALDO MORO, 15 - 81024 MADDALONI (CE)  
TEL./FAX: 0823402165 - CELL: 3897869219 - 3398432839  
E-MAIL: INFO@COIMELSR.IT - PEC: COIMELSR@GIGAPEC.IT  
P. IVA: 01604330611 - COD. UNIVOCO: W7YVJK9  
HTTP: WWW.COIMELSR.IT



## POLITICA DELLA QUALITA'

RSD3  
REV. 0 DEL  
25/01/2021

CO.IM.EL. S.R.L. è una società a responsabilità limitata che eroga la propria attività nel campo dell'impiantistica.

La nostra mission è quella di dedicarci in ogni momento all'eccellenza fornendo a chi lavora per noi un ambiente di lavoro sereno, professionale e improntato alla crescita di ogni persona. Lavoriamo puntando ad avere zero difetto e clienti soddisfatti al 100%.

Ci dedichiamo al miglioramento continuo come unica risorsa che sarà in grado di garantirci in futuro una vasta clientela e lo perseguiamo attraverso la partecipazione attiva dei nostri collaboratori, una comunicazione chiara e onesta al nostro interno e all'esterno e la massima concentrazione sulle esigenze della clientela.

La Direzione della CO.IM.EL. S.R.L. ha definito una propria Politica Aziendale, che comprende gli elementi ritenuti strategici e quindi fondamentali relativamente ad un sistema di gestione per la Qualità.

La Direzione della CO.IM.EL. S.R.L., convinta dei miglioramenti interni e verso i clienti conseguenti all'adozione di un sistema qualità ha definito la propria politica, basata sui seguenti principi:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti dei prodotti e dei servizi erogati allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- favorire il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi offerti, nonché dell'efficacia del sistema qualità;
- rispondere prontamente all'evolvere del mercato mediante una organizzazione flessibile e competitiva;
- coinvolgere nei propri processi tutto il personale, consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del sistema qualità;
- alta considerazione del cliente, inteso come impegno messo in atto dall'organizzazione per fornire servizi nel rispetto dell'impegno assunto contrattualmente;
- impegno alla soddisfazione dei requisiti ritenuti applicabili;
- perseguire l'eccellenza, impegnandosi del continuo a migliorarsi ed a migliorare il sistema di gestione a supporto dell'organizzazione.

L'attuazione di questa politica ha comportato l'attivazione delle seguenti azioni:

- definire e precisare le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi;
- mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente;
- valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro ed esperienze acquisite;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione, oltre che l'integrità del sistema di gestione stesso.

La direzione della CO.IM.EL. S.R.L. ha stabilito appropriati processi di comunicazione interna quali ad esempio tramite il sito aziendale, e-mail, newsletter, video conferenze e riunioni.

Per la comunicazione esterna si utilizzano sostanzialmente i seguenti strumenti: advertising, produzione di documentazione aziendale, sito internet.

Maddaloni (CE), lì 25.01.2021

L'Amministratore

CO.IM.EL. srl  
Amministratore  
di Vito Giuseppe